

Andmekaitseteave GDPR-i art 13 lg 3 järgi

Andmetöötuspõhimõtted

Ärisuhte käigus töötleb vastutav töötleja teie isikuandmeid ja säilitab neid teatud aja jooksul. See on vajalik, et saavutada määratud eesmärgid ja täita seadusega pandud kohustusi. Teavitame teid, milliste andmetega on tegemist, kuidas neid töödeldakse ja millised on teie eelkõige isikuandmete kaitse üldmäärusest (GDPR) tulenevad õigused.

Kes vastutab andmetöötuse eest?

Andmekaitseõiguse mõistes on vastutav töötleja:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Ettevõtte, esindusõigusega isikute ja täiendavate kontaktandmete kohta leiate teavet meie veebilehelt www.sema-soft.de

Milliseid andmeid me töötleme? Millisel eesmärgil me seda teeme?

Töötleme üksnes selliseid isikuandmeid, mis on vajalikud määratud eesmärkide saavutamiseks ja seadusega pandud kohustuste täitmiseks. Need võivad kuuluda järgmistesse kategooriatesse:

- kontaktandmed (pöördumisvorm, eesnimi, perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumbrid);
- muu teave (juurdepääsuandmed, IP-aadress, makseandmed).

Pärast teie andmete kogumist töötleme neid üksnes sellel eesmärgil, mille jaoks me neid saime või kogusime, nt

- lepingu täitmine ja haldamine;
- teiega kirjavahetuse pidamine;
- õiguslike kohustuste täitmine;
- õigustatud huvide kaitsmine;
- võimalike tulevaste kokkulepete sõlmimine.

Andmete töötlemine muul eesmärgil tuleb kõne alla üksnes juhul, kui on täidetud GDPR-i art 6 lg 4 nõuded. Loomulikult järgime nii GDPR-i art 13 lg 3 kui ka art 14 lg 4 järgset võimalikku teavitamiskohustust.

Milline on andmetöötuse õiguslik alus?

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus on sätestatud GDPR-i artiklis 6, kui selleks ei ole eraldi õigusnorme. Siin on toodud võimalikud peamised põhjused.

- Nõusolek (GDPR art 6 lg 1 punkt a).
- Lepingu täitmine (GDPR art 6 lg 1 punkt b). Andmetöötlus on vajalik, et tagada andmete täielikkus ja õigsus, samuti digiteerimine ja lepingu sõlmimine.
- Õigustatud huvi (GDPR art 6 lg 1 punkt f). Andmetöötlus on vajalik eelkõige selleks, et osalised saaksid teha teadlikke otsuseid, mis on nende parimates huvides, samuti selleks, et tagada vastutava töötleja järjepidevalt kvaliteetne ja ühetaoline kliendinõustamine.
- Õigusliku kohustuse täitmine (GDPR art 6 lg 1 punkt c). Andmetöötlus on vajalik, et tagada maksuandmete täielikkus ja õigsus maksuseaduse, ettevõtlusseaduse ja äriseadustiku järgi.

Kui me töötleme isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus nõusolek igal ajal tulevikku suunatult **tagasi võtta**. Kui me töötleme andmeid õigustatud huvi alusel, on teil andmesubjektina õigus isikuandmete töötlemine GDPR-i art 21 järgi vaidlustada.

Andmekaitseteave GDPR-i art 13 lg 3 järgi

Kui kaua andmeid säilitatakse?

Me töötleme andmeid seni, kuni see on vajalik konkreetse eesmärgi saavutamiseks. Me säilitame isikuandmeid säilituskohustuse lõpuni (10 aastat), kui ei esine seadusjärgset säilituskohustust nt äriõiguse või maksuõiguse järgi. Pärast säilituskohustuse lõppemist kaalume, kas edasine töötlemine on vajalik. Kui edasine töötlemine pole vajalik, kustutame andmed. Isikuandmete säilitusaeg võib olla erandkorras kuni 30 aastat, kui see on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Loomulikult on teil igal ajal õigus (vt altpoolt) nõuda meilt oma salvestatud andmete kohta teavet ja nende kustutamist või töötlemise piiramist juhul, kui nende töötlemiseks puudub vajadus.

Kellele me andmeid edastame?

Me edastame teie isikuandmeid kolmandatele isikutele üksnes teiega sõlmitud lepingu täitmiseks, õigustatud huvi korral (GDPR-i art 6 lg 1 punkti f mõistes) või juhul, kui edastamine on õiguslikult kohustuslik või kui te olete andnud selleks nõusoleku.

Kas me edastame isikuandmeid kolmandatesse riikidesse?

Me ei plaani edastada teie isikuandmeid kolmandatesse riikidesse ega rahvusvahelistele organisatsioonidele, v.a juhul, kui see on vajalik teiega sõlmitud lepingu täitmiseks. Eranditest teavitame teid seaduse nõuete kohaselt eraldi.

Kus me teie andmeid töötleme?

Me töötleme teie isikuandmeid eranditult Saksamaa Liitvabariigi andmekeskustes.

Maksevõime kontrollimine

Me kontrollime lepingu sõlmimisel ja teatud õigustatud huvi korral regulaarselt teie maksevõimet. Selleks teeme koostööd ettevõttega Fa. Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, kes edastab meile vajalikud andmed. Andmete saamiseks edastame nimetatud ettevõttele teie nime ja kontaktandmed. Lisateavet ettevõtte Fa. Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG GDPR-i art 14 kohase andmetöötlemise kohta leiate aadressilt

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Veebipõhised audio- ja videokonverentsid (konverentsivahendid)

Andmetöötlus

Suhtlemisel oma klientidega kasutame teiste seas ka veebipõhiseid konverentsivahendeid. Meie eraldi kasutatavad vahendid on loetletud allpool. Kui suhtlete meiega internetis video- või audiokonverentsi teel, koguvad ja töötlevad teie isikuandmeid lisaks meile ka vastava konverentsivahendi teenuse osutaja. Konverentsivahendid koguvad seejuures kõiki andmeid, mis te nende vahendite kasutamiseks pakute/sisestate (e-posti aadress ja/või teie telefoninumber). Lisaks töötlevad konverentsivahendid konverentsi kestust, konverentsist osavõtu algus- ja lõpuaega, osalejate arvu ja muud kontekstiteavet seoses suhtlusprotsessiga (metaandmed).

Peale selle töötleb vahendite pakkuja kõiki veebipõhise kommunikatsiooni alustamiseks nõutud tehnilisi andmeid. See hõlmab eriti IP-aadresse, MAC-aadresse, seadmete ID-sid, seadmetüüpi, operatsioonisüsteemi tüüpi ja versiooni, kliendi versiooni, kaameratüüpi, mikrofoni või valjuhääldit niisamuti ühenduse tüüpi.

Kui vahendite sees vahetatakse sisu, laaditakse see üles või muudetakse muul moel kättesaadavaks, salvestatakse need vahendipakkuja serverites. Sellise sisu hulka kuuluvad eeskätt pilve-salvestused, vestlus/kiirsõnumid, kõnepost, üles laaditud fotod ja videod, andmed, tahvlid ja muu teave, mida jagatakse teenuse kasutamise ajal.

Juhime teie tähelepanu sellele, et meil puudub täielik mõju kasutatavate vahendite andmetööstustoimingute üle. Meie võimalused on põhiliselt suunatud vastava pakkuja ettevõtluspoliitika järgi. Rohkem teavet konverentsivahendite andmetöötlemise kohta saate vastava kasutuses oleva vahendi isikuandmete kaitse eeskirjast, mis on ära toodud selle teksti all.

Andmekaitseteave GDPR-i art 13 lg 3 järgi

Eesmärk ja õiguslikud alused

Konverentsivahendeid kasutatakse potentsiaalsete või olemasolevate lepingupartneritega suhtemiseks või teatud teenuste pakkumiseks meie klientidele (isikuandmete kaitse üldmääruse (DSGVO) artikkel 6 lehekülg 1 lõige 1 b). Peale selle aitab vahendite kasutamine üldiselt lihtsustada ja kiirendada suhtlust meiega või meie ettevõtetega (õigustatud huvi lähtuvalt DSGVO artikli 6 lõikest 1 f).

Kui nõusolek on nõutav, järgneb vastava vahendi kasutamine toetudes sellele nõusolekule; nõusolekut on võimalik igal ajal tulevikus tagasi võtta.

Andmete säilitamise kestus

Meist sõltumata video- ja konverentsivahendite teel kogutavad andmed kustutatakse meie süsteemide poolt kohe, kui nõuate meilt kustutamist, võtate oma nõusoleku salvestamise osas tagasi või andmete salvestamine pole (enam) vajalik. Salvestatud küpsised jäävad teie lõppseadmesse, kuni need kustutate. Kohustuslikud seadused sätestatud säilitustähtajad jäävad kehtima. Meil puudub mõju teie konverentsivahendipakkujate oma tarbeks kasutatavate andmete säilitamise kestuse üle. Lisateabe saamiseks pöörduge otse konverentsivahendite ettevõtjate poole.

Kasutusel olevad konverentsivahendid

Kasutame järgmisi konverentsivahendeid:

GoToMeeting/GoToWebinar.

Kasutame programme GoToMeeting ja GoToWebinar. Teenust osutab LogMeIn, Inc., 320 Summer Street Boston, MA 02210, USA. Täpsemat teavet andmetöötluse kohta leiate GoToMeetingu isikuandmete kaitse eeskirjast:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Tellimuste töötlemise lepingu sõlmimine

Sõlmisime programme GoToMeeting/GoToWebinar pakkujaga tellimuste töötlemise lepingu ja rakendame GoToMeeting teenuse kasutamisel täielikult saksa andmekaitseasutuste rangeid nõudmisi.

TeamViewer

Kasutame programmi TeamViewer. Seda teenust osutab TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Saksamaa. Täpsemat teavet andmetöötluse kohta leiate

TeamVieweri isikuandmete kaitse eeskirjast:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Tellimuste töötlemise lepingu sõlmimine

Sõlmisime TeamVieweri pakkujaga tellimuste töötlemise lepingu ja rakendame TeamVieweri teenuse kasutamisel täielikult saksa andmekaitseasutuste rangeid nõudmisi.

Zoom

Kasutame programmi Zoom. Teenust osutab Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Täpsemat teavet andmetöötluse kohta leiate

Zoomi isikuandmete kaitse eeskirjast:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Tellimuste töötlemise lepingu sõlmimine

Sõlmisime Zoomi pakkujaga tellimuste töötlemise lepingu ja rakendame Zoomi teenuse kasutamisel täielikult saksa andmekaitseasutuste rangeid nõudmisi.

Microsoft Teams

Kasutame programmi Microsoft Teams. Teenust osutab Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Täpsemat teavet andmetöötluse kohta leiate Microsoft Teamsi isikuandmete kaitse eeskirjast:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Tellimuste töötlemise lepingu sõlmimine

Andmekaitseteave GDPR-i art 13 lg 3 järgi

Sõlmisime Microsoft Teamsi pakkujaga tellimuste töötlemise lepingu ja rakendame Microsoft Teamsi teenuse kasutamisel täielikult saksa andmekaitseasutuste rangeid nõudmisi.

Skype ja Skype for Business

Kasutame programme Skype ja Skype for Business. Teenust osutab Skype Communications SARL, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Luksemburg. Täpsemat teavet andmetöötluse kohta leiate Skype'i isikuandmete kaitse eeskirjast:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Tellimuste töötlemise lepingu sõlmimine

Sõlmisime Skype for Business pakkujaga tellimuste töötlemise lepingu ja rakendame Skype for Business teenuse kasutamisel täielikult saksa andmekaitseasutuste rangeid nõudmisi.

Millised on teie õigused andmesubjektina?

Teil on õigus:

- saada teavet oma isikuandmete kohta, mida me töötleme (GDPR art 15). Eelkõige on teil õigus saada järgmist teavet: töötlemise eesmärk; isikuandmete kategooria; saajate kategooriad, kellele teie andmed on avalikustatud või avalikustatakse; planeeritud säilitusaeg; õigus andmeid parandada, kustutada, nende töötlemist piirata või vaidlustada; kaebõigus; andmeallikad juhul, kui andmeid ei kogu vastutav töötleja; automatiseeritud otsuste tegemine, k.a profiilialalüüs; ja vajaduse korral sisulist teavet nende üksikasjade kohta;
- nõuda vastutava töötleja säilitatavate valede või mittetäielike isikuandmete kohest parandamist (GDPR art 16);
- nõuda vastutava töötleja säilitatavate isikuandmete kustutamist, v.a juhul, kui töötlemine on vajalik sõna- ja infovabaduse tagamiseks, õigusliku kohustuse täitmiseks, avalikes huvides või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; (GDPR art 17)
- nõuda isikuandmete töötlemise piiramist sellisel määral, nagu te olete vaidlustanud andmete õigsuse; juhul, kui töötlemine on ebaseaduslik, kuid te keeldute andmete kustutamisest; vastutav töötleja ei vaja enam andmeid, kuid teie vajate neid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; te olete töötlemise GDPR-i art 21 järgi vaidlustanud (GDPR art 18);
- saada vastutavale töötlejale esitatud isikuandmeid struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul, või taotleda nende edastamist teisele vastutavale töötlejale (GDPR art 20);
- võtta vastutavale töötlejale antud nõusolek igal ajal tagasi (GDPR art 7 lg 3). See tähendab, et vastutav töötleja ei tohi edaspidi töödelda andmeid sellel eesmärgil, mille jaoks nõusolek antud oli;
- esitada kaebus järelevalveasutusele (GDPR art 77). Üldiselt võite pöörduda neis asjus oma kehtiva elu- või töökoha järelevalveasutuse või meie ettevõtte peakontori poole.

Kui te ei esita teabenõuet kirjalikult, palume teil mõista, et meil on õigus nõuda vajaduse korral tõendust, et te olete see isik, kelle te väidate end olevat.

Vaidlustamisõigus

Teil on GDPR-i art 21 lg-te 1 ja 2 järgi õigus vaidlustada isikuandmete töötlemine seoses otseturundusega, kui vaidlustamiseks on õigustatud huvi.

Andmekaitseteave
GDPR-i art 13 lg 3 järgi

Meie andmekaitseinspektor

Oleme nimetanud ettevõttevälise andmekaitseinspektori. Temaga on võimalik ühendust saada järgmistel kontaktandmetel:

IDKOM Networks GmbH, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
Thomas Hug, e-post: datenschutz@idkom.de

Kaebamisõigus

Teil on õigus esitada isikuandmete töötlemise kohta kaebus järgmisele andmekaitse järelevalveasutusele:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach Tel: 0981 531300, faks: 0981 53981300, e-post: poststelle@lda.bayern.de, veebileht: www.lda.bayern.de